



ГАРАНТИЯ НА МЕХАНИЗМ 10 ЛЕТ

KitchenHold

Гарантия распространяется на:

- механизмы – 10 лет
- корпус – 2 года

Гарантия распространяется только в том случае, если:

- были предоставлены факты производственных дефектов;
- мельница перестала работать или сломалась по причинам, которые не связаны с неправильным использованием.

В целом **гарантия не распространяется** на:

- падения / удары;
- осуществление очистки не в соответствии с рекомендациями;
- повреждение при транспортировке;
- некорректное комбинирование специи / механизма (например, мельницу с механизмом из нержавеющей стали использовали для помола соли);
- поломка механизма, вызванная поворотом головки мельницы, когда корпус пуст.

Условия предоставления гарантии:

Каждый случай должен быть сообщен максимум через 15 дней после доставки товара.

Каждый случай должен быть индивидуально проанализирован нашим отделом качества с фотографиями для оценки ущерба.